



# Federation Focus

Décembre 2009

Fédération naturiste internationale

Volume 2, N° 6

## Dans cette édition

- Message de la Présidente
- Le CC
- Bureau et collaboratrices
- Croatie
- Enquêtes pour membres sortants

## Message de la Présidente

[president@inf-fni.com](mailto:president@inf-fni.com)

[president@inf-fni.org](mailto:president@inf-fni.org)

[treasurer@inf-fni.org](mailto:treasurer@inf-fni.org)

[vicepresident@inf-fni.org](mailto:vicepresident@inf-fni.org)

[preur@inf-fni.org](mailto:preur@inf-fni.org)

[prww@inf-fni.org](mailto:prww@inf-fni.org)

## Message de la Présidente

Quelle année! Elle a vu l'accomplissement de nombreux objectifs que nous nous étions fixés, notamment la fermeture du bureau d'Anvers - événement significatif, s'il en est. Manifestement, l'économie de frais ainsi réalisée n'était pas inattendue – nos rapport financiers le reflètent d'ailleurs. Toutefois, nous n'avions pas prévu l'échange positif d'informations, dont témoignent l'intensification et l'amélioration constante de la communication entre les fédérations et le bureau de la FNI. Le fonctionnement du nouveau bureau est un plaisir à voir: nous avons éliminé des dossiers qu'il aurait fallu évacuer il y a des lustres; résultat: un environnement de travail plus efficace. Les nouvelles collaboratrices y travaillent déjà d'arrache-pied. En outre, je me réjouis déjà du salon naturiste à venir. J'espère qu'il sera l'annonciateur d'une participation à maint autre salon professionnel futur. L'utilisation du système GoToMeeting offre effectivement une solution parfait au CE. Finis les frais considérables causés par les déplacements, les nuitées en hôtel et les dîners au restaurant : désormais, les 3 membres du comité communiquent par téléphone et ils partagent même des documents sur leurs ordinateurs individuels. Bref, nos réunions ont été aussi rentables que productives. Que le temps a passé vite, au fil des réunions du CC, de la planification du congrès 2010, des divers congrès "nationaux", de l'achèvement du site web, et autres ... Pour 2010, je formule des vœux de bonne collaboration. Travaillons ensemble, dans un esprit d'entente et non de mésentente. Je suis convaincue que nous sommes capables de réaliser beaucoup à la satisfaction de chacun.



*Meilleurs vœux de fin d'année! Que la nouvelle année vous apporte bonheur, santé et prospérité!*

Sieglinde Ivo

Cor van Herp

Georae Volak

Mick Auers

Barb Hadley

[info@inf-fni.org](mailto:info@inf-fni.org)  
[naturism@inf-fni.org](mailto:naturism@inf-fni.org)

Notre présence sur la  
Toile:

[www.inf-fni.org](http://www.inf-fni.org)

**Centres croates**

[www.dnh.hr](http://www.dnh.hr)  
Fédération naturiste

[www.valalta.hr](http://www.valalta.hr)  
Valalta FKK

## Nous vous présentons les nouvelles collaboratrices du bureau FNI



Dagmar (à gauche) et Dana (à droite) travaillent à temps partiel, du lundi au jeudi, de 9h00 à 12h30.

À la fin d'une année réussie, nous constatons que de nombreux problèmes ont été résolus rapidement et de façon satisfaisante, notamment l'ouverture de notre bureau INF près de Linz. Nos nouvelles employées voudraient se présenter:

Je m'appelle Dana Koukol, j'ai 22 ans et, cette année, je viens d'entamer des études parallèlement à mes activités professionnelles. Mes loisirs se passent sous le signe de la danse, du tennis et de la mise en condition physique. Comme les cultures étrangères m'intéressent beaucoup, je voudrais continuer à visiter certains pays. I

Je m'appelle Dagmar Kast, je suis née le 3 mai 1972 sous le signe du Taureau. Je suis mariée et j'ai 2 fils, âgés de 6 et de 13 ans. Mes hobbies sont la marche nordique, le cyclisme, le ski et la gymnastique pour enfants.

Actuellement, Dagmar et Dana ont fort à faire dans le cadre de l'actualisation de la base de données FNI, qui sera achevée d'ici la fin de l'année.

Finalement, tout le mobilier du bureau d'Anvers est en place, les dossiers sont actualisés et les données superflues/obsoletes supprimées, les tableaux sont accrochés aux murs. Résultat : un environnement de travail chaleureux et confortable. Nous espérons que certains membres auront l'occasion d'y passer et de dire bonjour.

## Reconnaissance des centres de vacances croates



Valalta est le premier centre de vacances naturiste croate à avoir obtenu sa certification, accordée le 27 octobre 2009. C'était l'aboutissement d'une collaboration entre le Ministère du Tourisme, le Président de l'association naturiste croate (DNH) Davorin Zugcic, le directeur de JERCO, Sladoljev, le consultant de Porec. Une plaque

[www.riviera.hr](http://www.riviera.hr)  
Solaris

[www.hoteli-punat.hr](http://www.hoteli-punat.hr)  
Camp naturiste Konobe

commémorative fut présentée à la conférence de presse.

Qu'est-ce que cela va signifier pour l'avenir?

L'année prochaine, les visiteurs de Valalta se verront demander de présenter leur carte FNI. S'ils n'en ont pas, ils recevront un dépliant mentionnant toutes les fédérations de la FNI et les invitant à demander une telle carte auprès de leur fédération.



Tous les titulaires d'une carte FNI recevront, à titre d'avantage spécial, une randonnée en bateau gratuite à partir de Valalta. Au cours des prochaines années, l'importance de la carte FNI ira croissant. Le principe des avantages / réductions sera conservé, mais son contenu variera chaque année.

On croit que Solaris et le Camp Konobe vont également demander la certification. Nous allons vous tenir au courant de la suite des événements dans les futurs numéros de Focus.

Avis important aux voyageurs croates: n'oubliez pas votre carte FNI, car de nombreux centres de vacances y lient des avantages/réductions de diverse nature dont vous serez contents de bénéficier.

## Enquêtes pour membres sortants

Y a-t-il moins de membres qu'avant dans votre fédération? Dans ce cas, cette situation existe aussi dans vos clubs membres. Voici des informations potentiellement fort utiles. Des entreprises à succès ont découvert que, pour conserver leur 'clientèle', il fallait distribuer un questionnaire aux personnes ne renouvelant pas leur affiliation/abonnement, etc. : l'enquête destinée aux membres sortants.

Les chiffres vous montrent que vous venez de perdre un membre, mais pas pourquoi. Si vous ne le demandez pas, vous ne le saurez jamais.

Il ne s'agit pas uniquement de savoir pourquoi tel membre a mis fin à son affiliation, mais aussi de comprendre pourquoi d'autres pourraient suivre. Moyennant de bonnes questions, vous pourrez éventuellement réunir un trésor d'informations, qui vous aideront dans l'élaboration de vos projets pour l'année suivante.

L'enquête sera aussi simple ou sophistiquée que vous le voulez. Toutefois, il faut qu'elle soit aisée à lire et à parcourir. À vous de décider préalablement si l'utilisateur est invité à cocher toutes les mentions utiles ou plutôt celle la plus applicable. Peut-être préférez-vous une question à laquelle l'utilisateur est invité à répondre librement.

Finalement, n'oubliez pas la question la plus importante: "Quelle était

## Contactez-nous

<http://www.inf-fni.org>

[info@inf-fni.org](mailto:info@inf-fni.org)

### **Sieglinde Ivo**

#### **Présidente**

[president@inf-fni.org](mailto:president@inf-fni.org)

+43 72 21 74 365

+43664-58 31 723GSM

### **George Volak**

#### **Vice-président/**

#### **Secrétariat**

[vicepresident@inf-fni.org](mailto:vicepresident@inf-fni.org)

+420 723 001 343 GSM

### **Cor Van Herp**

#### **Vice-président/**

#### **Trésorier**

[treasurer@inf-fni.org](mailto:treasurer@inf-fni.org)

+31 6 1306 3014 GSM

### **Mick Ayers**

#### **RP-Europe**

[preur@inf-fni.org](mailto:preur@inf-fni.org)

### **Barbara Hadley**

#### **RP – hors d'Europe**

[prww@inf-fni.org](mailto:prww@inf-fni.org)

### **Adolfo Sanz Rico**

#### **Développement**

[development@inf-fni.org](mailto:development@inf-fni.org)

votre motif principal pour ne pas renouveler votre affiliation?"

Voici un échantillon de questions possibles dans ce type d'enquête:

1. Depuis combien d'années étiez-vous membre?

(a) de 1 à 2 ans

(b) de 2 à 4 ans

(c) de 4 à 6 ans

(d) 6+

Quel était votre motif initial d'affiliation (nom de la fédération ou du lieu de villégiature)?

(a) j'étais en vacances

(b) pour les réductions proposées

(c) la carte était obligatoire pour y accéder

(d) pour appuyer le naturisme

(e) autre \_\_\_\_\_

Quel est votre motif principal pour ne pas renouveler?

(a) je n'en ai pas eu pour mon argent

(b) ce n'était pas ce que j'attendais

(c) on ne m'a pas demandé de renouveler mon affiliation

(d) autre \_\_\_\_\_

Y a-t-il quelque chose qui vous ferait revoir votre décision de ne pas renouveler votre affiliation? \_\_\_\_\_

Comme vous le voyez, le document peut être fort simple et l'analyse des résultats est susceptible de vous aider à garder vos membres à l'avenir.

Il va de soi que tout club, camping, lieu de villégiature ou centre de vacances puisse estimer utile de poser des questions pertinentes sur son équipement/infrastructure, son personnel et ses hébergements, pour établir s'il répond aux besoins de sa clientèle.

N'hésitez surtout pas demander des informations supplémentaires sur le sujet, les ressources en la matière ou les bases de données analytiques pertinentes. Il suffit de m'envoyer un courriel à l'adresse [vicepresident@inf-fni.org](mailto:vicepresident@inf-fni.org).

---

**N'oubliez pas que nous avons de la place pour tous vos articles. Veuillez nous les envoyer. Nous serons heureux de les publier dans une future**



**édition de Federation Focus.**